Algemene voorwaarden

Versie 4 · Geldig vanaf 16 oktober 2026

Gearhive, handelsnaam van Ed Explore · KVK 71621865 · Populierendreef 850, 2272 HR Voorburg

Wijziging: Borggeschillen: opdracht aan Gearhive om bij onenigheid over een inhouding te beslissen (art. 2), overleg van 7 dagen, daarna beslist Gearhive en vraagt zelf om aanvullend bewijs (art. 12), foto's niet meer verplicht maar zwaar gewogen, gang naar de rechter onverlet (art. 23), aansprakelijkheid voor een borgbeslissing (art. 24).

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden betekent:

- Gearhive: Ed Explore, handelend onder de naam Gearhive, KVK 71621865, gevestigd aan Populierendreef 850, 2272 HR Voorburg. Bereikbaar via support@gearhive.nl.
- Platform: de website gearhive.nl en de daarbij horende diensten.
- Host: de gebruiker die materiaal aanbiedt voor verhuur.
- Huurder: de gebruiker die materiaal huurt of daartoe een aanvraag doet.
- Advertentie: het aanbod van een host voor een specifiek stuk materiaal.
- Huurovereenkomst: de overeenkomst tussen host en huurder over een concrete verhuur, die tot stand komt op het moment van de eerste betaling en loopt tot de borg is afgehandeld.
- Borg: het bedrag dat de huurder als zekerheid betaalt en dat na de huurperiode wordt afgerekend.
- Service fee: de vergoeding die Gearhive inhoudt op de uitbetaling aan de host.

Artikel 2: Wie Gearhive is en wat Gearhive niet is

Gearhive exploiteert een platform waarop particulieren en bedrijven avontuur- en buitensportmateriaal aan elkaar verhuren.

Gearhive is uitsluitend bemiddelaar. Gearhive is geen eigenaar, huurder, verhuurder, verkoper of verzekeraar van het materiaal en is geen partij bij de huurovereenkomst. Die overeenkomst komt rechtstreeks tot stand tussen host en huurder.

Gearhive treedt wel op als incasserende betaaldienstverlener: betalingen van huurders lopen via onze betaaldienstverlener naar een rekening van Gearhive. De borg blijft daar staan en wordt niet aan de host doorbetaald. Na afloop van de huurperiode wordt de borg aan de huurder terugbetaald, verminderd met eventueel ingehouden kosten voor schade, verlies of diefstal. Met de boeking geven huurder en host Gearhive opdracht om de borg zo af te handelen, en om bij onenigheid over een inhouding te beslissen hoe het ingehouden bedrag wordt verdeeld, volgens artikel 12. Dit alles maakt Gearhive geen partij bij de huurovereenkomst.

Gearhive controleert advertenties niet vooraf inhoudelijk en garandeert niet dat materiaal beschikbaar, veilig, compleet of geschikt is voor het doel van de huurder.

Artikel 3: Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor ieder gebruik van het platform, of je nu huurt, verhuurt of alleen rondkijkt. Door een account aan te maken of een boeking te doen, aanvaard je ze.

Afwijkende voorwaarden van een gebruiker gelden niet, tenzij Gearhive die uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

Een host kan in de advertentie praktische instructies en gebruiksregels voor het materiaal opnemen. Die gelden als afspraken over het gebruik, maar kunnen deze voorwaarden en de huurovereenkomst nooit overstijgen. Bij tegenstrijdigheid gaan de Gearhive voorwaarden voor.

Artikel 4: Account

Voor huren en verhuren is een account nodig. Je bent 18 jaar of ouder en geeft juiste gegevens op.

Je account is persoonlijk. Je bent zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van je inloggegevens en voor alles wat via jouw account gebeurt.

Een zakelijke host kan teamleden toevoegen met eigen inloggegevens en beperkte rechten. De host blijft volledig verantwoordelijk voor wat teamleden doen.

Artikel 5: Gebruiksregels

Je gebruikt het platform waarvoor het bedoeld is: het huren en verhuren van materiaal. Niet toegestaan is onder meer:

- aanbod dat niets met verhuur van materiaal te maken heeft, waaronder verkoop, leningen en reclame
- misleidende, beledigende, discriminerende of bedreigende inhoud
- inhoud die inbreuk maakt op rechten van anderen, waaronder auteursrecht en portretrecht
- schadelijke software, geautomatiseerd uitlezen van het platform, of het platform zo belasten dat anderen er last van hebben
- het benaderen van andere gebruikers voor iets anders dan de verhuur waar het gesprek over gaat
- de betaling of de communicatie buiten het platform om laten lopen, of op andere wijze proberen de service fee te omzeilen

Overtreed je deze regels, dan kan Gearhive de betreffende inhoud verwijderen en maatregelen nemen volgens artikel 19.

Gearhive mag aangifte doen van strafbare feiten en verleent medewerking aan een bevoegd gegeven bevel.

Artikel 6: Particuliere en zakelijke hosts

Bij elke advertentie staat of de host particulier of zakelijk verhuurt. Huur je van een zakelijke host, dan gelden de wettelijke consumentenrechten, waaronder de regels over conformiteit en garantie. Huur je van een particulier, dan gelden die rechten niet.

Wie bedrijfsmatig verhuurt, is verplicht zich als zakelijke host te registreren. Een particuliere host kan overstappen naar zakelijk; de omgekeerde stap is niet mogelijk.

Artikel 7: Advertenties

De host staat ervoor in dat het materiaal zijn eigendom is of dat hij bevoegd is het te verhuren, dat het veilig en compleet is, en dat de advertentie juist en niet misleidend is.

Niet toegestaan zijn onder meer: materiaal dat niet aan de host toebehoort, onveilig of illegaal materiaal, misleidende informatie over de prijs of de staat van het materiaal, en advertenties die bedoeld zijn om buiten het platform om te handelen.

Gearhive mag een advertentie weigeren, aanpassen of offline halen als deze in strijd is met deze voorwaarden of de wet. De host krijgt daarbij een motivering en kan daartegen bezwaar maken volgens artikel 23.

Artikel 8: Melden van advertenties en inhoud

Iedereen kan een advertentie of bericht melden, ook zonder account, via de meldknop bij de advertentie.

Wij beoordelen elke melding en laten de melder weten wat wij ermee doen. Halen wij iets offline, dan krijgt degene die het plaatste een motivering en kan die daartegen bezwaar maken.

Bij een spoedeisend geval, bijvoorbeeld materiaal dat onveilig is of duidelijk niet van de host, kunnen wij direct ingrijpen en pas daarna toelichten waarom.

Artikel 9: Boeken

Een advertentie is een uitnodiging om een aanvraag te doen, geen bindend aanbod.

Standaard geldt reserveren op aanvraag: de huurder doet een aanvraag, de host reageert binnen 48 uur. Reageert de host niet, dan vervalt de aanvraag automatisch en betaalt de huurder niets. Een host kan direct boeken inschakelen; dan is er geen goedkeuring nodig en betaalt de huurder meteen.

Een host kan een minimale voorbereidingstijd instellen en aangeven op welke weekdagen ophalen en terugbrengen mogelijk is. Aanvragen die daar niet binnen passen, kunnen niet worden gedaan, tenzij de host daar zelf mee instemt.

Een aanvraag is een reservering: de data worden vastgehouden, maar er is nog geen huurovereenkomst. Die komt tot stand zodra de eerste betaling is voldaan. Blijft die betaling uit, dan vervalt de reservering vanzelf en is er dus nooit een huurovereenkomst geweest.

Artikel 10: Prijzen en service fee

De prijs bij de advertentie is de prijs die de huurder betaalt. Gearhive rekent geen opslag bij het afrekenen.

Gearhive houdt een service fee in op de uitbetaling aan de host. Die fee wordt berekend over de huurprijs en eventuele extra kosten, en staat voor de host zichtbaar bij het opstellen van de advertentie. Over de borg wordt geen fee berekend.

Voor een zakelijke host stelt Gearhive maandelijks een factuur op met btw over de service fee. Die factuur is een bevestiging van de service fee die in die periode al is ingehouden, geen los te betalen rekening.

Artikel 11: Betaling

De huurder betaalt via het platform. Betalen buiten het platform om is niet toegestaan: daarmee vervallen de borgregeling en iedere ondersteuning door Gearhive.

Boekingen die ten minste twee weken voor de ophaaldatum worden gemaakt, worden in twee termijnen betaald: een deel bij goedkeuring en het restant plus de borg ongeveer een week voor het ophalen. Kortere boekingen worden in één keer betaald. Wat er precies wanneer wordt gerekend, staat bij het afrekenen.

Wordt de eerste betaling niet op tijd voldaan, dan vervalt de reservering, komen de data weer vrij en brengen wij niets in rekening: er was nog geen huurovereenkomst.

Wordt de tweede termijn niet op tijd voldaan, dan geldt dat als een annulering door de huurder op dat moment. Het annuleringsbeleid van de host is dan van toepassing: de annuleringskosten worden verrekend met wat al is betaald, nooit meer dan dat, en de rest wordt terugbetaald. De borg wordt altijd volledig terugbetaald.

Artikel 12: Borg

Bij vrijwel elke boeking geldt een borg. De hoogte staat in de advertentie en wordt bij het afrekenen betaald.

De borg wordt niet aan de host doorbetaald. Gearhive houdt het bedrag apart tot de huurperiode is afgelopen en de afhandeling rond is.

Na afloop van de huurperiode, of zodra het materiaal eerder is teruggebracht, heeft de host 48 uur om de teruggave te bevestigen en eventuele kosten in te houden. Elke inhouding wordt met een omschrijving en een bedrag aan de huurder getoond. Reageert de host niet binnen die termijn, dan wordt de volledige borg automatisch terugbetaald.

Wat niet wordt ingehouden, betaalt Gearhive direct terug. Het ingehouden bedrag blijft daarna nog 48 uur bij Gearhive staan. In die tijd kan de huurder akkoord gaan, waarna het bedrag meteen naar de host gaat, of bezwaar maken. Reageert de huurder niet, dan gaat het bedrag na 48 uur naar de host.

De host onderbouwt een inhouding met foto's van het materiaal bij ophalen en terugbrengen, en met een factuur, offerte of bon voor het bedrag. Dat bewijs mag ook later worden toegevoegd: tijdens het overleg door beide partijen, en daarna als Gearhive erom vraagt. Zonder foto's van vóór en na is moeilijk vast te stellen wat er tijdens de huurperiode is veranderd; dat weegt mee als Gearhive moet beslissen.

Na een bezwaar hebben huurder en host 7 dagen om er samen uit te komen. Elke afspraak die zij op het platform maken, voert Gearhive uit. Komen zij er niet uit, dan beslist Gearhive binnen 10 werkdagen welk deel van het ingehouden bedrag naar de host gaat, op basis van wat er in het overleg is aangeleverd. Heeft Gearhive meer nodig, dan vraagt het een van beide partijen om aanvullend bewijs, met een termijn van 5 dagen; de beslistermijn schuift dan mee. De bewijslast ligt bij de host. Gearhive motiveert de beslissing schriftelijk aan beide partijen en betaalt direct uit. Vraagt Gearhive de host om bewijs en komt dat er niet binnen de termijn, dan gaat het bedrag terug naar de huurder.

Gearhive beslist alleen over het bedrag dat het onder zich heeft, nooit over meer dan de borg. Heeft Gearhive zelf belang bij de boeking, dan beslist een onafhankelijke derde. Het behandelen van een geschil is kosteloos. Hoe Gearhive beoordeelt, staat in het helpcentrum.

De borg is een voorschot op mogelijke schade, geen maximum en geen afkoopsom.

Artikel 13: Ophalen, gebruik en terugbrengen

Ophalen en terugbrengen gebeurt persoonlijk, op het door de host opgegeven adres en binnen de aangegeven tijden. De host bevestigt beide momenten op het platform.

De huurder gebruikt het materiaal zorgvuldig, overeenkomstig het doel waarvoor het bestemd is, en volgt de instructies van de host. Doorverhuren of uitlenen aan derden is niet toegestaan zonder toestemming van de host. Meenemen naar het buitenland mag binnen de EU. Reizen met het materiaal buiten de EU mag alleen met toestemming van de host.

Het materiaal wordt schoon, compleet en in dezelfde staat teruggebracht als bij het ophalen. Wordt er later teruggebracht dan afgesproken, dan mag de host de extra dagen in rekening brengen.

Het materiaal blijft eigendom van de host. De huurder mag het niet verpanden, verkopen of bezwaren, en laat het niet in beslag nemen.

Artikel 14: Schade, verlies en diefstal

De huurder is aansprakelijk voor schade aan, verlies of diefstal van het materiaal tijdens de huurperiode, tenzij hij aantoont dat dit hem niet toe te rekenen is.

Bij schade meldt de huurder dit direct bij de host. Bij diefstal of vermissing informeert de huurder de host zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen 24 uur nadat hij de diefstal of vermissing heeft ontdekt. De huurder doet aangifte en verstrekt een kopie van het proces-verbaal.

Herstelbare schade wordt vergoed tegen de herstelkosten. Bij verlies of onherstelbare schade geldt de dagwaarde van het materiaal.

Artikel 15: Als het materiaal niet is zoals geadverteerd

Is het materiaal er niet, is het anders dan in de advertentie, defect of onveilig, dan meldt de huurder dat binnen 24 uur na het afgesproken ophaalmoment via het platform.

De host krijgt gelegenheid te reageren. Komen partijen er samen niet uit, dan beoordeelt Gearhive de melding en kan Gearhive de boeking annuleren en de huurder geheel of gedeeltelijk terugbetalen. Zolang een melding loopt, wordt er niets aan de host uitbetaald.

Herhaalde gegronde meldingen kunnen leiden tot maatregelen tegen de host volgens artikel 19.

Artikel 16: Annuleren

De host kiest per account een annuleringsbeleid, soepel of streng. Welk beleid geldt en welke percentages daarbij horen, staat bij de advertentie en wordt getoond voordat de huurder betaalt.

Zolang een aanvraag nog niet is goedgekeurd, is annuleren altijd kosteloos.

Bij elke annulering door de huurder wordt de borg volledig terugbetaald: die geldt vanaf het ophalen tot de teruggave en staat voor die tijd niet op het spel. Vanaf het moment dat het ophalen is bevestigd, kan de huurder niet meer annuleren.

In de bijzondere omstandigheden van artikel 18, zoals een overlijden of ernstige ziekte, vervallen de annuleringskosten volledig.

Annuleert de host, dan krijgt de huurder alles terug wat is betaald en brengt Gearhive niets in rekening. Gearhive kan bij herhaald annuleren door dezelfde host maatregelen nemen.

Artikel 17: Reviews

Na afloop van een verhuur kunnen huurder en host elkaar beoordelen. Reviews zijn de mening van de schrijver, niet van Gearhive.

Reviews die feitelijk onjuist zijn, persoonsgegevens bevatten, beledigend zijn of niet over een werkelijke verhuur gaan, kunnen worden verwijderd. Een host kan gemotiveerd bezwaar maken tegen een review.

Artikel 18: Overmacht en bijzondere omstandigheden

Geen van beide partijen is aansprakelijk als nakoming onmogelijk is door een omstandigheid buiten haar macht, zoals extreem weer, een ongeval, ziekte of een storing bij een betaaldienstverlener.

Bijzondere omstandigheden. In de hieronder genoemde gevallen vervallen de annuleringskosten, ongeacht welk annuleringsbeleid de host heeft gekozen en ongeacht hoe kort van tevoren wordt geannuleerd. De huurder krijgt de huursom, de extra kosten en de borg volledig terug. De host ontvangt geen vergoeding en Gearhive brengt geen bemiddelingskosten in rekening.

Het gaat om:

- het overlijden van de huurder of van een naaste, waaronder een partner, ouder, kind, broer of zus;

- ernstige ziekte of een ongeval van de huurder of van een naaste, blijkend uit een verklaring van een arts;
- een maatregel van de overheid die de huur onmogelijk maakt;
- een waarschuwing van het KNMI met code rood voor de ophaaldag of voor het gebied waar het materiaal wordt gebruikt.

Dezelfde gronden gelden voor de host. Kan hij door een van deze omstandigheden niet verhuren, dan annuleert hij zonder gevolgen en krijgt de huurder alles terug.

Een beroep hierop doe je binnen veertien dagen na de annulering via support@gearhive.nl, met het bewijs dat bij de grond hoort. Gearhive beoordeelt het verzoek en laat schriftelijk weten wat de uitkomst is.

Hier vallen uitdrukkelijk niet onder: gewone tegenvallende weersomstandigheden zonder code rood, een gewijzigd plan, een goedkoper aanbod elders, of het niet rond krijgen van vervoer.

Buiten deze gevallen overleggen host en huurder over uitstel of annulering. Gearhive kan bemiddelen en betaalde bedragen terugstorten, maar vergoedt geen gevolgschade zoals gemiste vakantiedagen, reiskosten of vervangende huur.

Artikel 19: Maatregelen en beëindiging

Gearhive kan een advertentie offline halen, een account beperken, opschorten of beëindigen als een gebruiker deze voorwaarden of de wet overtreedt, herhaaldelijk gegronde meldingen tegen zich krijgt, of structureel te laag beoordeeld wordt.

De gebruiker wordt geïnformeerd over de maatregel en de reden, tenzij dat wettelijk niet mag. Tegen elke maatregel staat bezwaar open volgens artikel 23.

Lopende boekingen worden zo veel mogelijk normaal afgewikkeld. Openstaande verplichtingen, waaronder betalingen en de afhandeling van een borg, blijven bestaan.

Je kunt je eigen account sluiten zodra er geen lopende boekingen of openstaande bedragen meer zijn. Zolang die er wel zijn, kan het account niet worden gesloten: je advertenties gaan direct offline zodat er niets bij komt, en de lopende boekingen worden gewoon afgemaakt. Openstaande bedragen blijven verschuldigd en kunnen langs juridische weg worden gevorderd. Gegevens die Gearhive wettelijk moet bewaren, blijven bewaard.

Artikel 20: Beschikbaarheid en onderhoud

Wij doen ons best het platform beschikbaar te houden, maar garanderen geen ononderbroken beschikbaarheid. Onderhoud, storingen en wijzigingen horen erbij.

Gearhive is niet aansprakelijk voor schade doordat het platform tijdelijk niet beschikbaar is. Loopt er een boeking en werkt het platform niet, neem dan rechtstreeks contact op met de andere partij en met ons.

Artikel 21: Intellectuele eigendom

Alle rechten op het platform, de vormgeving en de inhoud die Gearhive zelf maakt, blijven bij Gearhive. Je krijgt het recht het platform te gebruiken zolang je overeenkomst met ons loopt, en niet meer dan dat.

Foto's en teksten die je zelf plaatst blijven van jou. Je geeft Gearhive het recht ze te tonen op het platform en te gebruiken om het platform onder de aandacht te brengen, zolang je advertentie bestaat.

Artikel 22: Je overeenkomst met Gearhive

De overeenkomst tussen jou en Gearhive begint zodra je een account aanmaakt en geldt voor onbepaalde tijd. Dit staat los van de huurovereenkomsten die je met andere gebruikers sluit.

Beide partijen kunnen deze overeenkomst opzeggen. Jij kunt dat zodra er geen lopende boekingen of openstaande bedragen meer zijn.

Artikel 23: Klachten en geschillen

Klachten over Gearhive dien je in via het helpcentrum. Wij reageren binnen veertien dagen en laten weten wat we met de klacht doen.

Ben je het niet eens met een besluit van Gearhive, bijvoorbeeld het offline halen van een advertentie of het beperken van een account, dan kun je daartegen bezwaar maken tot zes maanden nadat wij je over dat besluit hebben geïnformeerd.

Een geschil tussen huurder en host is in de eerste plaats een zaak tussen hen. Gearhive kan bemiddelen en beslist over de verdeling van de borg volgens artikel 12 en over terugbetalingen die via het platform lopen, maar treedt niet op als rechter. Een beslissing van Gearhive laat de rechten van huurder en host onverlet: ieder van hen kan het geschil altijd aan de rechter voorleggen. Gearhive voert een rechterlijke uitspraak uit voor zover het geld nog onder zich heeft.

Komen we er samen niet uit, dan kun je als consument gratis advies vragen bij ACM ConsuWijzer. De gang naar de rechter staat altijd open.

Artikel 24: Aansprakelijkheid van Gearhive

Gearhive is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de huurovereenkomst tussen host en huurder, waaronder schade aan materiaal, letsel, gevolgschade en schade door onjuiste of onvolledige informatie in een advertentie.

Gearhive is wel aansprakelijk voor schade door opzet of bewuste roekeloosheid van Gearhive zelf, en voor tekortkomingen in de afhandeling van de betalingen die aan Gearhive te wijten zijn. In dat laatste geval is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat met de betreffende boeking is gemoeid. Een beslissing over de borg volgens artikel 12 valt hieronder: Gearhive is daarvoor alleen aansprakelijk bij opzet of bewuste roekeloosheid.

Deze beperkingen gelden niet voor zover dwingend recht daaraan in de weg staat.

Artikel 25: Persoonsgegevens

Gearhive verwerkt persoonsgegevens zoals beschreven in de privacyverklaring op gearhive.nl/privacy (/privacy).

Host en huurder krijgen elkaars contactgegevens pas als er een boeking is. Die gegevens mogen alleen worden gebruikt om de verhuur af te handelen.

Artikel 26: Wijziging van deze voorwaarden

Gearhive kan deze voorwaarden wijzigen. Een wijziging wordt vooraf per e-mail aangekondigd aan alle geregistreerde gebruikers, met vermelding van de datum waarop de nieuwe versie ingaat.

Tussen de aankondiging en de ingangsdatum zit ten minste dertig dagen, en nooit minder dan de wettelijke termijn die geldt voor zakelijke gebruikers.

Ben je het niet eens met een wijziging, laat ons dan binnen veertien dagen na de aankondiging weten waarom. Wij heroverwegen de wijziging dan. Houden wij eraan vast, dan kun je je account sluiten voordat de nieuwe versie ingaat.

Tot de ingangsdatum geldt de vorige versie. Op een lopende boeking blijft de versie van toepassing die gold op het moment van boeken.

Artikel 27: Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden en op het gebruik van het platform is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, onverminderd het recht van een consument om het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Contact

Ed Explore, handelend onder de naam Gearhive Populierendreef 850, 2272 HR Voorburg KVK 71621865, BTW NL001661049B78 support@gearhive.nl