Privacyverklaring

Versie 5 · Geldig vanaf 1 november 2026

Gearhive, handelsnaam van Ed Explore · KVK 71621865 · Populierendreef 850, 2272 HR Voorburg

Wijziging: Boeken zonder account en verhuur die een verhuurder zelf vastlegt toegevoegd, het tellen van bezoeken per advertentie zonder cookies beschreven, en een eigen formulier voor een verzoek over je gegevens.

1. Wie zijn wij

Gearhive is een handelsnaam van Ed Explore, KVK 71621865, gevestigd aan Populierendreef 850, 2272 HR Voorburg. Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die via gearhive.nl worden verwerkt.

Vragen over privacy stel je via het helpcentrum (/support/contact) of via support@gearhive.nl. Wil je je gegevens inzien of laten verwijderen, gebruik dan het formulier voor een verzoek over je gegevens (/support/contact?onderwerp=privacy).

2. Welke gegevens we verwerken en waarom

- Accountgegevens (naam, e-mailadres, wachtwoord in versleutelde vorm): om je account aan te maken en je te laten inloggen. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.
- Inloggen met Google of Apple (optioneel): als je daarvoor kiest, ontvangen wij van die partij je e-mailadres en, als je dat deelt, je naam. Meer niet: je wachtwoord bij Google of Apple bereikt ons nooit. Kies je bij Apple voor "verberg mijn e-mailadres", dan krijgen wij een doorstuuradres in plaats van je eigen adres. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.
- Boeken zonder account: boek je zonder eerst een account te maken, dan maken wij er een voor je aan met de gegevens die je bij het boeken invult, zonder wachtwoord. Via de link in onze e-mail bekijk je je boeking, en je kunt later zelf een wachtwoord kiezen. Doe je dat niet, dan gelden voor dit account dezelfde regels als voor elk ander account. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.
- Verhuur die een verhuurder zelf vastlegt: spreek je een huur rechtstreeks met een verhuurder af en betaal je hem zelf, dan kan de verhuurder die huur bij ons vastleggen. Hij vult daarvoor je naam, e-mailadres en telefoonnummer in. Wij maken daarmee de huurovereenkomst op en sturen je een e-mail, zodat je weet dat je gegevens bij ons staan en de overeenkomst kunt bekijken. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst, en het gerechtvaardigd belang van de verhuurder om zijn verhuur vast te leggen.
- Contactgegevens (telefoonnummer, adres, profielfoto): verplicht voordat je kunt huren of verhuren, zodat huurder en host de overdracht kunnen regelen en wij weten wie er achter een boeking zit. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.
- Uitbetaalgegevens van hosts: je huurinkomsten lopen via Stripe. Je rekeningnummer en identiteitscontrole geef je rechtstreeks aan Stripe; wij bewaren alleen dat je een uitbetaalaccount hebt en of het klaar is voor gebruik. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.
- Meldingen op je telefoon (alleen met de Gearhive-app, en alleen als je meldingen aanzet): een code waarmee Apple jouw toestel herkent, zodat een bericht over je boeking daar aankomt. Log je uit, dan verwijderen we die code. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.
- Zakelijke gegevens (bedrijfsnaam, KVK-nummer, BTW-nummer): alleen voor zakelijke hosts, voor facturatie en voor de wettelijk verplichte vermelding dat een aanbieder handelaar is. Grondslag: wettelijke verplichting.

- Boekings- en betaalgegevens (huurperiodes, bedragen, borg, status): om boekingen tot stand te brengen, de borg af te handelen en facturen op te stellen. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.
- Berichten tussen huurder en host, en met onze support, inclusief de foto's die je in een gesprek meestuurt: om de verhuur te laten verlopen en om bij een geschil te kunnen vaststellen wat er is afgesproken. Foto's in een gesprek worden verkleind, en verborgen gegevens zoals de plek waar de foto is gemaakt halen we eraf. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst en gerechtvaardigd belang.
- Antwoorden per e-mail: e-mails over een boeking komen van een adres op mail.gearhive.nl dat alleen bij jouw gesprek hoort. Antwoord je daarop, dan ontvangen wij je e-mail, zetten we de tekst en de foto's als bericht in het gesprek, en controleren we dat de e-mail van het adres van je account komt. De ander ziet je eigen e-mailadres nooit. De e-mail zelf bewaren we niet, alleen het bericht dat in het gesprek komt. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.
- Teksten van advertenties: als een verhuurder een advertentie opslaat, laten we de titel, omschrijving en kenmerken omzetten in zoekwoorden, zodat huurders de advertentie ook vinden met andere woorden dan de verhuurder gebruikte. Account- en contactgegevens gaan daarbij niet mee. Zet een verhuurder zelf persoonsgegevens in de omschrijving, dan gaan die wel mee. Grondslag: gerechtvaardigd belang.
- Foto's van het materiaal bij ophalen en terugbrengen: als bewijs van de staat van het materiaal, en om een inhouding op de borg te kunnen onderbouwen. Grondslag: gerechtvaardigd belang.
- Reviews en reacties: om vertrouwen tussen gebruikers mogelijk te maken. Zichtbaar met je weergavenaam. Grondslag: gerechtvaardigd belang.
- Meldingen en klachten over advertenties of gebruikers: om illegale of misleidende inhoud te beoordelen, zoals de Digital Services Act van ons vraagt. Grondslag: wettelijke verplichting.
- Technische gegevens (IP-adres in logbestanden en bij het beperken van misbruik, en wanneer je voor het laatst actief was): om het platform veilig te houden en spam te beperken. Grondslag: gerechtvaardigd belang.

Wij tellen per advertentie en per dag hoeveel bezoeken er binnenkomen en via wat voor soort site (een zoekmachine, een advertentiesite, een andere site of rechtstreeks), en hoe ver die bezoeken in het boeken komen. Daarbij slaan we niets over jou op: geen cookie, geen IP-adres en niets waarmee we jou of je apparaat herkennen, alleen een aantal. Om een bezoek niet dubbel te tellen onthoudt je browser dat tot je het tabblad sluit.

Wij verwerken geen burgerservicenummer. Betaalgegevens zoals je kaartnummer komen nooit bij ons binnen: die vul je rechtstreeks bij onze betaaldienstverlener in.

3. Automatische beoordeling van hosts

Krijgt een host over een langere periode structureel lage beoordelingen, dan kan het systeem de advertenties automatisch offline halen. Dat gebeurt op basis van het gemiddelde cijfer over de laatste twaalf maanden, en pas vanaf een minimum aantal beoordelingen, zodat één slechte ervaring nooit doorslaggevend is.

Ben je het niet eens met zo'n maatregel, dan kun je bezwaar maken. Een mens beoordeelt dat bezwaar en kan de maatregel terugdraaien. Je hebt altijd recht op die menselijke tussenkomst.

4. Cookies

Gearhive gebruikt de volgende noodzakelijke cookies:

- een inlogsessie, zodat je ingelogd blijft
- een voorkeur voor verhuur- of huurmodus in je dashboard
- twee cookies van onze betaaldienstverlener op de betaalpagina, om fraude te herkennen

Voor deze cookies is geen toestemming vereist: zonder deze cookies werkt de site niet.

Daarnaast gebruiken wij Google Analytics om te zien welke pagina's bezocht worden en waar bezoekers vandaan komen, zodat we de site kunnen verbeteren. Die cookies plaatsen wij alleen als je daar toestemming voor geeft. Je krijgt die vraag bij je eerste bezoek en kunt je keuze op elk moment wijzigen via "Cookievoorkeuren" onderaan elke pagina. Kies je voor alleen noodzakelijke cookies, dan wordt er niets van Google geladen en meten wij je gedrag niet.

Bij dit meten wordt je IP-adres ingekort voordat het wordt opgeslagen. Google verwerkt deze gegevens als verwerker voor ons. Wij gebruiken geen advertentiecookies en delen deze gegevens niet met adverteerders.

5. Met wie we gegevens delen

- Andere gebruikers: je weergavenaam, profielfoto, type host en reviews zijn zichtbaar op het platform. Bij een boeking krijgen huurder en host elkaars naam, telefoonnummer en het ophaaladres, zodat de verhuur kan plaatsvinden. Daarvoor niet.
- Onze verwerkers: Supabase (database en inloggen), Vercel (hosting), Brevo (het versturen van e-mail en het ontvangen van antwoorden per e-mail), Anthropic (het maken van zoekwoorden bij advertenties) en Google (bezoekersstatistieken, alleen met je toestemming, zie cookies). Met elk van hen is een verwerkersovereenkomst gesloten. Anthropic gebruikt de teksten die wij aanleveren niet om zijn modellen te trainen.
- Google en Apple, alleen als je ervoor kiest daarmee in te loggen: zij bevestigen ons wie je bent en geven ons je e-mailadres door. Voor dat inloggen zijn zij zelf verantwoordelijk, en gelden hun eigen privacyvoorwaarden.
- Apple, voor meldingen op je telefoon: om een melding bij je toestel af te leveren gaat de titel en de tekst ervan via Apple. Daarom staat in zo'n melding wel om welke advertentie het gaat, maar nooit een bedrag of de inhoud van een bericht.
- Onze betaaldienstverlener (Stripe): voor het afhandelen van betalingen, de borg en uitbetalingen. Voor het uitbetalen aan hosts via Stripe Connect en voor de eigen wettelijke controles die Stripe uitvoert, zoals identiteitscontrole van hosts, is Stripe zelf verwerkingsverantwoordelijke en gelden hun eigen privacyvoorwaarden. Wat je daar aanlevert, gaat rechtstreeks naar hen.
- Autoriteiten: alleen wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Waar verwerking buiten de EER plaatsvindt, gebeurt dat op basis van de EU-standaardcontractbepalingen. Wij verkopen nooit persoonsgegevens.

6. Hoe lang we gegevens bewaren

- Accountgegevens: zolang je account bestaat.
- Facturen en financieel relevante boekingsgegevens: 7 jaar, vanwege de fiscale bewaarplicht.
- Meldingen over advertenties en moderatiebeslissingen: 3 jaar na afhandeling.
- Foto's van ophalen en terugbrengen: tot de borg is afgehandeld, en bij een geschil tot dat is afgerond.
- Zoekwoorden bij een advertentie: zolang de advertentie bestaat. Verwijdert de verhuurder de advertentie, dan verdwijnen ook de zoekwoorden.

7. Wat er gebeurt als je je account sluit

Heb je nog nooit geboekt of verhuurd, dan wordt je account echt verwijderd.

Heb je dat wel, dan wordt je account gesloten en gearchiveerd. Verwijderen kan dan niet: een boeking, een review of een factuur is ook het verhaal van de andere partij, en die mag niet verdwijnen omdat jij weggaat.

Wat er daarna gebeurt:

- Binnen 30 dagen: log je weer in, dan gaat je account gewoon verder. Er is niets weg.

- Na 30 dagen: wij wissen je adres, telefoonnummer, profielfoto en uitbetaalgegevens, en je wachtwoord vervalt. Een koppeling met onze betaaldienstverlener wordt verbroken. Kom je later terug, dan stel je een nieuw wachtwoord in en vul je die gegevens opnieuw in.
- Na 7 jaar: je account wordt geanonimiseerd. Boekingen en facturen blijven bestaan als administratie, maar zijn niet meer naar jou herleidbaar.

Zolang je nog een lopende boeking hebt, kun je je account niet sluiten. Rond die eerst af.

8. Beveiliging

Al het verkeer verloopt via een versleutelde verbinding. Toegang tot gegevens is per rij afgeschermd in de database, zodat gebruikers alleen bij hun eigen gegevens kunnen. Wachtwoorden worden nooit leesbaar opgeslagen.

Is er ondanks die maatregelen een datalek met risico voor jou, dan melden wij dat bij de Autoriteit Persoonsgegevens en, waar nodig, bij jou.

9. Jouw rechten

Je hebt recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid van je gegevens, en bezwaar tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.

Veel gegevens kun je zelf inzien en aanpassen in je accountinstellingen. Voor de rest dien je een verzoek over je gegevens (/support/contact?onderwerp=privacy) in, of mail je naar support@gearhive.nl. Stuur je verzoek vanaf het e-mailadres van je account, of log eerst in: zo weten we dat het van jou komt. Wij reageren binnen een maand.

Vraag je om verwijdering, dan anonimiseren wij je gegevens. Wat wij wettelijk moeten bewaren, zoals facturen, blijft bestaan, maar is daarna niet meer naar jou herleidbaar.

Je kunt altijd een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. Wijzigingen

Wij kunnen deze verklaring aanpassen. De versie die geldt staat altijd op deze pagina, met de datum vanaf wanneer die geldt. Bij een ingrijpende wijziging informeren wij je vooraf per e-mail.